BUY WAY

GUIDE DE L'UTILISATEUR MASTERCARD® AUCHAN

[1] Exemple représentatif : OUVERTURE DE CRÉDIT À DURÉE INDÉTERMINÉE de 1.500,00 EUR à un TAUX ANNUEL EFFECTIF GLOBAL de 21,50% dont 12 EUR de cotisation annuelle (taux débiteur VARIABLE de 19,67%).

Sous réserve d'acceptation par BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, prêteur (BCE 0400 282 277 – RPM Bruxelles – FSMA 019542a – IBAN BE03 3101 2966 9484 – Boulevard Baudouin 29 bte 2, 1000 Bruxelles – Succursale Luxembourgeoise – RCS B268758 – BE03 3101 2966 9484 – 12, Rue du Château d'Eau, L-3364 Leudelange) et AUCHAN LUXEMBOURG SA, intermédiaire de crédit agissant en qualité d'agent exclusif (RCS B45515 – rue Alphonse Weicker 5, L-2721 Luxembourg).

[2] Sous réserve du bon déroulement de votre dossier et d'un montant disponible suffisant.

[3] Les intérêts seront comptabilisés à partir de la date de la transaction pour les versements sur compte bancaire et les retraits d'argent aux distributeurs automatiques.

[4] Sous réserve du respect de la mensualité minimum contractuelle.

[5] L'assurance «Full Cover» est un contrat d'assurances collectif qui a été conclu pour vous auprès de la Compagnie CARDIF Assurance Vie SA : société de droit français – Siège social : 1, Bd Haussmann à F-75009 PARIS – autorisée en Belgique via sa succursale : Rue Montagne du Parc 8/bte 2 à 1000 Bruxelles – RPM Bruxelles – BCE 0435 018 274 – entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le n° de code 979 pour les garanties décès, incapacité de travail et invalidité permanente et CARDIF Assurances Risques Divers SA – Société de droit français – siège social : 1, Bd Haussmann à F-75009 PARIS – autorisée en Belgique via sa succursale, Rue Montagne du Parc 8/bte 2 à 1000 Bruxelles – BCE 0435 025 994 – RPM Bruxelles – entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le n° de code 978 (A.R. 06/02/1989 – M.B. 18/02/1989) pour les garanties perte ou vol de la carte, achat et perte d'emploi involontaire. Document publicitaire. Ne constitue pas un engagement contractuel. Le droit luxembourgeois est applicable et en particulier la loi du 27 juillet 1997 sur le contrat d'assurance et toutes ses extensions, modifications et arrêtés d'exécution. Durée : l'assurance prend effet à la date de signature du certificat d'adhésion (ou accord téléphonique), sous réserve du paiement de la prime. L'adhésion est ensuite renouvelée mensuellement par le paiement de la prime. Gestion des plaintes, Rue Montagne du Parc 8/bte 2 à 1000 Bruxelles, gestiondesplaintes@cardif.be, +32 2 528 0003. L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, info@ombudsman-insurance.be. Buy Way est une dénomination commerciale de BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, société anonyme dont le siège est établi à B-1000 Bruxelles, Boulevard Baudouin 29 bte 2, BCE 0400 282 277 – RPM Bruxelles, et agréée sous le n° FSMA 019542A, agissant en qualité d'agent d'assurances lié des assureurs CARDIF Assurance Vie SA et CARDIF Assurances Risques Divers SA. Gestion des plaintes, Boulevard Baudouin 29 bte 2 à B-1000 Bruxelles, claims@buyway.be.

[6] Liste exemplative et non exhaustive, nous vous invitons à consulter la fiche d'information et les conditions générales sur www.buyway.lu pour plus d'informations. En aucun cas, cette liste ne se substitue aux conditions générales.

[7] Sous réserve d'acceptation de votre demande par BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, succursale luxembourgeoise, examen de votre capacité financière à rembourser, signature du contrat par toutes les parties.

Annonceur / Editeur responsable : BUY WAY PERSONAL FINANCE SA.

Protection des données

Buy Way a adapté ses conditions générales du règlement n° 2016/679 dit le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Vous pouvez consulter notre charte pour la protection de la vie privée ainsi que les conditions générales sur le site internet de Buy Way : https://www.buyway.lu/informations-legales.

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

TABLE DES MATIÈRES

4 Que puis-je faire avec ma Mastercard Auchan ?

6 Mon remboursement

8 Mon relevé mensuel

12 Mon assurance

13 Demander une augmentation de la limite de mon ouverture de crédit

14 Mon application Buy Way Mobile

16 Buy Way Mobile : indispensable pour finaliser vos achats en ligne

17 Payer avec mon smartphone

18 Contactless

19 Tarifs

20 Carte perdue ou volée ?

21 Graine de vie

QUE PUIS-JE FAIRE AVEC MA MASTERCARD AUCHAN?[1]

Votre Mastercard Auchan, c'est la possibilité de faire des...

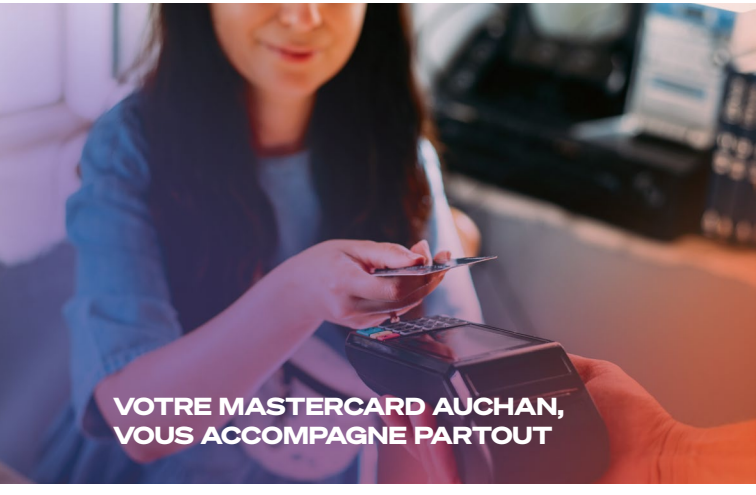
1. Achats[2]

Vous pouvez utiliser votre carte en toute sécurité pour vos achats en ligne et partout dans le monde chez tous les commerces affichant le logo Mastercard (magasins, hôtels, parcs d'attractions, stations-service, péages autoroutes,...).

2. Paiements Contactless[2]

Avec votre carte dans les magasins affichant ce logo

Grâce à Google Pay et à Apple Pay vous pouvez payer avec votre smartphone, partout où le logo de ces fonctionnalités est affiché.



3. Retraits d'argent aux distributeurs[(2)(3)]

Dans tous les distributeurs automatiques de billets affichant le logo Mastercard, vous pouvez retirer de 20 € à 620 € par jour.

4. Versements sur votre compte bancaire[(2)(3)]

Vous pouvez verser de l'argent sur votre compte bancaire à partir de votre carte.
Le montant sera disponible sur votre compte dans les deux jours ouvrables suivant votre demande.

Pour ce faire, différents canaux sont à votre disposition :

Buy Way Mobile (iOS & Android)
> Versement.

buyway.lu
> Versement d'argent.

24 55 97 67
Accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés).

[(1)(2)(3)] voir page 2.

MON REMBOURSEMENT

1. Combien rembourser ?

Dès que vous commencez à utiliser votre ouverture de crédit, et peu importe le nombre et le montant de vos dépenses, vous remboursez tous les mois une mensualité minimum[4] en fonction de votre total dû (hors Buy Way Facility).

Votre mensualité comprend le remboursement du capital, des intérêts et desfrais.

2. Comment rembourser ?

Deux options s'offrent à vous :

- **Automatiquement :** par domiciliation sur votre compte bancaire au début de chaque mois. Vous n'avez donc à vous soucier de rien. Si ce n'est l'approvisionnement de votre compte bancaire.
- **Par virement :** le montant, la date de remboursement de la mensualité et les coordonnées bancaires sont repris sur votre relevé mensuel.

3. Rembourser plus rapidement ? C'est possible.

Si vous le souhaitez, vous pouvez reconstituer votre ouverture de crédit plus rapidement par des remboursements complémentaires (les informations nécessaires pour effectuer votre paiement se trouvent sur votre relevé mensuel).

4. Comment résilier votre contrat de crédit ?

Il vous suffit de solder le montant restant encore à rembourser et de bien évidemment arrêter d'utiliser votre Mastercard Auchan.

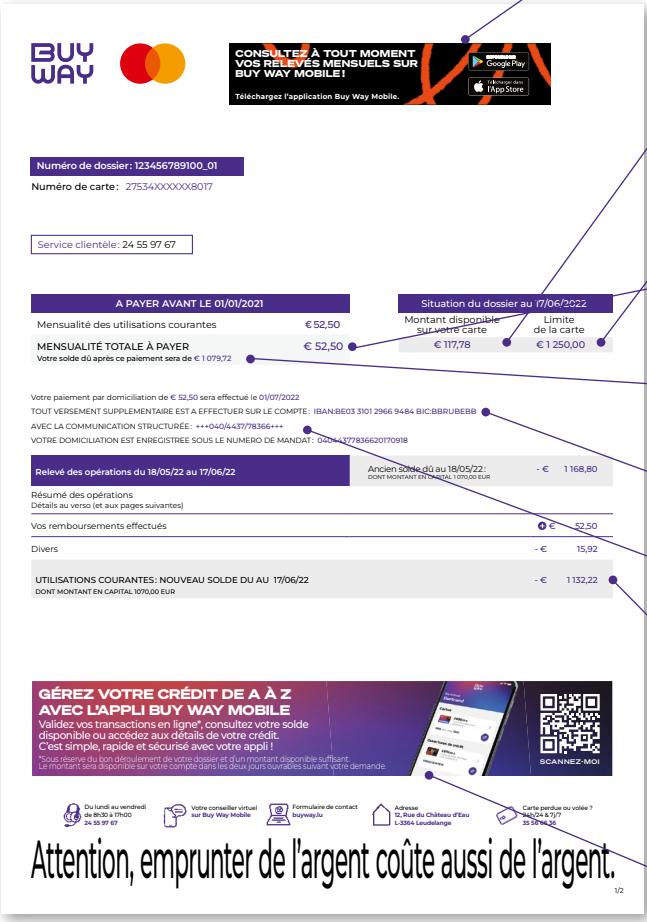
Pour clôturer définitivement votre contrat, vous nous envoyez votre résiliation par lettre, par e-mail ou via buyway.lu > CONTACT.

5. Et si votre ouverture de crédit[1][2] est entièrement remboursée ?

Vous réutilisez votre carte en partie ou en totalité, à votre convenance. Ou vous la conservez en cas de besoin.

[1][2][4] voir page 2.

MON RELEVÉ MENSUEL



BUY WAY

CONSULTEZ À TOUT MOMENT VOS RELEVÉS MENSUELS SUR BUY WAY MOBILE!

Téléchargez l'application Buy Way Mobile.

Google Play

Télécharger dans l'App Store

Numéro de dossier: 123456789100_01

Numéro de carte: 27534XXXXXX8017

Service clientèle: 24 55 97 67

A PAYER AVANT LE 01/01/2021	
Mensualité des utilisations courantes	€ 52,50
MENSUALITÉ TOTALE À PAYER Votre solde dû après ce paiement sera de € 1 079,72	€ 52,50

Situation du dossier au 17/06/2022	
Montant disponible sur votre carte	Limite de la carte
€ 117,78	€ 1 250,00

Votre paiement par domiciliation de € 52,50 sera effectué le 01/07/2022

TOUT VERSEMENT SUPPLEMENTAIRE EST A EFFECTUER SUR LE COMPTE: IBAN:BE03 3101 2966 9484 BIC:BBRUBEBB

AVEC LA COMMUNICATION STRUCTURÉE: +++040/4437/78366+++

VOTRE DOMICILIATION EST ENREGISTRÉE SOUS LE NUMERO DE MANDAT: 04044377836620170918

Relevé des opérations du 18/05/22 au 17/06/22	Ancien solde dû au 18/05/22: DONT MONTANT EN CAPITAL 1 070,00 EUR	- € 1 168,80
Résumé des opérations Détails au verso (et aux pages suivantes)		
Vos remboursements effectués		€ 52,50
Divers		- € 15,92
UTILISATIONS COURANTES: NOUVEAU SOLDE DU AU 17/06/22 DONT MONTANT EN CAPITAL 1070,00 EUR		- € 1 132,22

GÉREZ VOTRE CRÉDIT DE A À Z AVEC L'APPLI BUY WAY MOBILE

Validez vos transactions en ligne*, consultez votre solde disponible ou accédez aux détails de votre crédit. C'est simple, rapide et sécurisé avec votre appli !

*Sous réserve du bon déroulement de votre dossier et d'un montant disponible suffisant. Le montant sera disponible sur votre compte dans les deux jours ouvrables suivant votre demande.

SCANNEZ-MOI

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 24 55 97 67

Votre conseiller virtuel sur Buy Way Mobile

Formulaire de contact buyway.lu

Adresse 12, Rue du Château d'Eau L-3364 Leudelange

Carte perdue ou volée ? 24h/24 & 7j/7 35 56 64 36

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

1/2

Exemple informatif.

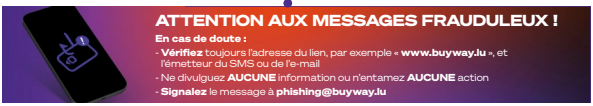
- Communication utile.
- Montant disponible sur votre carte.
- Limite de la carte.
- Mensualité à rembourser.
- Montant restant à rembourser après paiement.
- Coordonnées bancaires de Buy Way.
- Communication structurée à mentionner lors de chaque paiement.
- Résumé des opérations effectuées.
- Communication utile.

MON RELEVÉ MENSUEL

BUY WAY

Détails des opérations du 18/05/2022 au 17/06/2022

Date de transaction	Date de valeur	Description des opérations		Montant en €
		Vos remboursements effectués	+ €	**52,50**
01/06/22 01/06/22 01/06/22	01/06/22	VOTRE PAIEMENT PAR DOMICILIATION (COMPRENANT LA MENSUALITE UTILISATIONS COURANTES + LES MENSUALITES BUY WAY FACILITY)	+ €	52,50
		Divers	- €	**15,92**
30/06/22 30/06/22 30/06/22		INTERETS AU TAUX DEBITEUR ANNUEL DE 16,21% : 13,74 EUR (TAUX NOMINAL ANNUEL DE 15,12%) ET FRAIS CARTE ANNUELS 2,40% : 2,18 EUR	- €	15,92

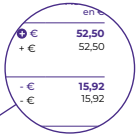


Outre ce qui est prévu dans le contrat de crédit, Buy Way traite également vos données sur base de son intérêt légitime pour assurer la continuité et l'amélioration de ses activités.
Buy Way peut également être amené à transférer vos données à caractère personnel à des partenaires financiers, dans le contexte d'une cession de créance ou une autre transaction, comme par exemple des véhicules de titrisation ou de mobilisation ou à d'autres cessionnaires des créances, ou des intermédiaires à ces transactions, comme des agents de protection de données (data protection agents) et des agents de sûretés (security agents). Buy Way met en place les mesures nécessaires, comme des mesures de minimisation et de sécurité, pour limiter le transfert et le traitement de ces données au strict minimum nécessaire pour assurer la bonne réalisation de ces transactions.

BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, BCE 0400 282 277 – RPM Bruxelles – FSMA 019542a – IBAN BE03 3101 2966 9484 – Boulevard Baudouin 29 bte 2, 1000 Bruxelles – Succursale Luxembourgeoise – RCS B268758 - IBAN BE03 3101 2966 9484 – 12, Rue du Château d'Eau, L-3364 Leudelange.

2/2

Exemple informatif.



- Détail des remboursements du relevé précédent et des dépenses du mois écoulé.

- Communication utile.

Consulter votre relevé mensuel

Votre relevé mensuel est disponible à tout moment dans l'application Buy Way Mobile.

Si vous le désirez votre relevé peut être envoyé par courrier.

Une question sur votre relevé mensuel ?

Notre service client est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 au 24 55 97 67 (sauf jours fériés).

MON ASSURANCE

Buy Way vous propose l'assurance facultative Full Cover[5] pour vous protéger contre les situations ci-dessous :

Garantie Décès	Couvre le solde restant dû de votre carte en cas de **décès** du titulaire assuré. [6]Exclusion : le suicide s'il se produit la première année qui suit la date de prise d'effet du contrat.
Garantie Obsèques	En cas de décès du titulaire assuré par suite de maladie ou d'accident, l'assureur verse au bénéficiaire un **capital forfaitaire s'élevant à 2.000 €**. Ce montant passe à 2.650 € dans les cas suivants: I. l'assuré ne répondait pas, au moment du décès, aux critères pour pouvoir bénéficier de la garantie « incapacité temporaire totale de travail » ; II. l'assuré est atteint d'une « invalidité totale permanente » survenue avant l'adhésion ; III. après que l'assuré est devenu invalide en cours du contrat. [6]Exclusion : le suicide s'il se produit la première année qui suit la date de prise d'effet du contrat.
Garantie Invalidité totale permanente	En cas **d'invalidité totale permanente** : l'assureur règle le solde dû au jour du sinistre (diminué des éventuelles indemnités perçues dans le cadre de la garantie incapacité temporaire totale de travail). [6]Exclusion : sinistres résultant de faits intentionnels de l'assuré.
Garantie Incapacité temporaire totale de travail	En cas **d'incapacité temporaire totale de travail** l'assureur, après 60 jours, règle les mensualités échues entre la date d'arrêt total de travail et la date de fin de cet arrêt de travail. [6]Exclusion : sinistres dus à l'usage des stupéfiants ou à l'ivresse.
Garantie Perte d'emploi involontaire	En cas de **perte d'emploi involontaire** du titulaire assuré pour raison indépendante de sa volonté, l'assureur prend en charge le remboursement des mensualités en vigueur à la veille du sinistre durant la période d'inactivité (maximum 18 mensualités). [6]Exclusion : la démission ou la faute grave.
Garantie Perte ou vol de la carte	En cas de **perte ou vol de la carte**, l'assurance couvre le montant restant à charge du titulaire assuré. [6]Exclusion : perte ou vol de la carte laissée sans surveillance dans un lieu accessible au public.
Garantie Achat	L'assurance couvre **l'achat** durant 90 jours en cas de vol ou de dégâts d'un bien payé avec votre carte (hors Buy Way Facility). [6]Exclusion : vol des achats laissés visiblement dans un véhicule.

La prime mensuelle s'élève à 0,95% du solde total de votre ouverture de crédit restant encore à rembourser. Cette prime est réclamée tous les mois, en même temps que le remboursement mensuel de votre crédit.

Pour souscrire cette assurance :
24 55 97 67 du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés).

[5][6] voir page 2.

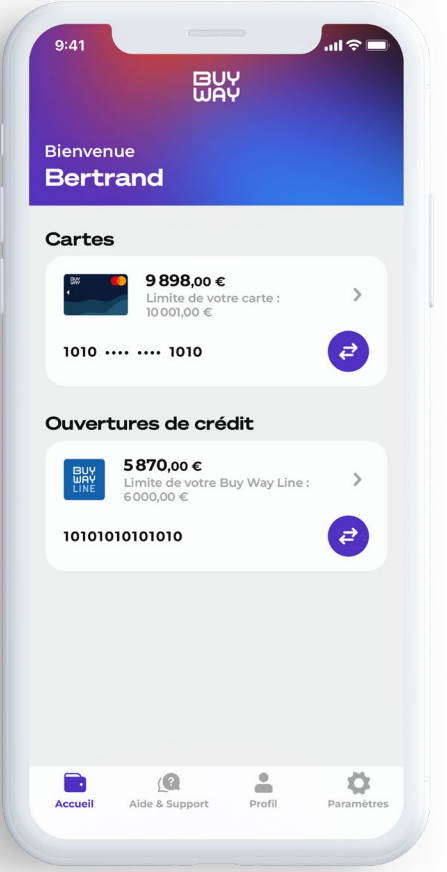
DEMANDER UNE AUGMENTATION DE LA LIMITE DE MON OUVERTURE DE CRÉDIT

Vous pouvez demander une augmentation de la limite de votre Mastercard Auchan[7].

Contactez-nous du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 au 24 55 97 67 (sauf jours fériés).

[7] voir page 2.

MON APPLICATION BUY WAY MOBILE



Disponible sur iOS et Android :

Scannez-moi

ou rendez-vous via

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Grâce à l'application Buy Way Mobile, vous pouvez :

- Consulter votre **solde disponible** et vos transactions les plus récentes.
- Valider des **transactions en ligne** (3DS2)[2].
- Demander un **versement d'argent** de votre ouverture de crédit vers votre compte bancaire[2][3]. L'argent sera sur votre compte dans les deux jours ouvrables suivant votre demande.
- Consulter vos derniers **relevés** mensuels.
- Visualiser **les infos de votre carte** : numéro, validité, cvc.
- Modifier votre **adresse e-mail** et votre **numéro de téléphone.**
- Accéder aux **données de votre dossier** : n° de dossier, TAEG, date de la prochaine mensualité.

Plus d'infos ? Rendez-vous sur **buyway.lu**

Important

Pour pouvoir effectuer et sécuriser vos transactions en ligne avec 3DS2, vous devez **obligatoirement** créer un compte Buy Way Mobile et un SecureCode.

Qu'est-ce que 3DS2 ?

3DS2 est une procédure de sécurité obligatoire qui sécurise les transactions en ligne. Concrètement, cela signifie que pour certaines transactions en ligne une validation préalable via l'appli Buy Way Mobile sera nécessaire.

[2][3] voir page 2.

BUY WAY MOBILE : INDISPENSABLE POUR FINALISER VOS ACHATS EN LIGNE

Buy Way Mobile vous accompagne lors de vos séances de shopping en ligne pour sécuriser et finaliser vos transactions. Lorsque vous effectuez certaines transactions en ligne, il est notamment obligatoire de vous authentifier via l'appli pour pouvoir les valider et les finaliser.

Comment procéder :

1. Saisissez les données de votre Mastercard Buy Way sur le site marchand

Ensuite, débutez la transaction.

2. On vous demande de valider la transaction ?

Dans ce cas : ouvrez Buy Way Mobile et vérifiez les détails de la transaction en cours.

3. Tout est correct ?

Alors validez votre transaction avec votre Secure Code.

4. Retournez sur le site marchand

- La fenêtre de paiement vous indique que votre transaction a été effectuée ? Parfait ! Vous ne devez plus rien faire.
- L'interface vous demande de finaliser votre achat ? Cliquez alors sur le bouton « Continuer » pour finaliser votre achat.

Plus d'infos ? Rendez-vous sur **buyway.lu**

PAYER AVEC MON SMARTPHONE

Votre Mastercard Auchan vous permet de payer avec votre smartphone dans les magasins grâce aux fonctionnalités Apple Pay, Google Pay et Contactless.[2]

Facile, rapide et sécurisé, cela fonctionne partout où le logo de ces fonctionnalités est affiché.

[2] voir page 2.

CONTACTLESS

Votre carte dispose de la fonction Contactless (sans contact), une option pratique qui permet de faire vos paiements chez les commerçants acceptant Mastercard et les paiements Contactless sans avoir à saisir à chaque fois votre code PIN.

Comment effectuer un paiement Contactless ?[2]

- Vous devez avoir fait préalablement au minimum 1 transaction avec votre code PIN (par exemple lors d'un retrait d'argent au distributeur de billets ou lors d'un paiement en magasin).
- Ensuite, vous pouvez effectuer des paiements Contactless :
  - Maximum 50 € par transaction.
  - Maximum 5 transactions consécutives ou un montant maximum de 100 €.

Lorsque l'une ou l'autre de ces limites est atteinte, vous devez refaire au moins 1 transaction avec votre code PIN pour pouvoir repayer sans contact.

Vous souhaitez activer ou désactiver cette fonctionnalité ?

Contactez-nous par téléphone au 24 55 97 67 du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00.

[2] voir page 2.

TARIFS

	Coûts de la carte
Remplacement de la carte ou demande d'une 2e carte	4,00 € / carte
Rappel du code de la carte	2,00 € / rappel
Versement sur le compte bancaire	1% du montant versé avec un minimum de 4,50 €
Retrait aux distributeurs	6,50 € / retrait d'argent + 2,50% sur le taux de change pour les paiements hors de la zone euro

Les transactions effectuées en devise autre que l'euro sont converties en euros sur base du cours indicatif de la Banque Centrale Européenne qui est publié officiellement le jour de la réception de ces transactions par Mastercard. Pour toute transaction réalisée dans un pays ne faisant pas partie de la zone euro, le taux de change en vigueur sera majoré de 2,50%.

CARTE PERDUE OU VOLÉE ?

En cas **de perte ou de vol** de votre Mastercard Auchan, et afin d'en éviter toute utilisation abusive ou frauduleuse, il est impératif de suivre les étapes suivantes :

- **Faites immédiatement bloquer votre carte.** Vous avez la possibilité de bloquer votre carte, 24h/24 7j/7, au 35 56 66 36.

- **Faites une déclaration auprès de la police** de la perte ou du vol de votre Mastercard Auchan. En cas d'utilisation frauduleuse, le procès-verbal de votre déclaration vous sera demandé. Nous vous conseillons de vérifier attentivement les relevés mensuels suivant la perte ou le vol de votre carte afin de pouvoir contester sans tarder toute transaction frauduleuse.

Carte perdue ou volée ?
35 56 66 36 – 24h/24 7j/7

Depuis 2014, Buy Way est écopartenaire de l'ONG Graine de vie, qui a pour but de diminuer notre empreinte écologique en reboisant dans les pays en voie de développement et plus précisément à Madagascar.

Chaque année Buy Way plante environ 20.000 arbres et sa pépinière dans la région Sava (Nord de l'île de Madagascar) tourne à plein régime.

Un arbre planté compense plus de 10 kilos de CO_2 par année.

Buy Way est écopartenaire de Graine de vie parce que l'écologie est dans sa nature !

Plus d'infos sur **grainedevie.org**

Graine de vie

NOTES

CONTACT

Adresse
12, Rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés)
24 55 97 67

Carte perdue ou volée ? 24h/24 7j/7
35 56 66 36

Formulaire de contact
buyway.lu

Votre conseiller virtuel
sur Buy Way Mobile

https://www.buyway.lu
Scannez ce code avec votre smartphone pour accéder au site.

BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, BCE 0400 282 277 | RPM Bruxelles | FSMA 019542a | IBAN BE03 3101 2966 9484 | Boulevard Baudouin 29 bte 2, 1000 Bruxelles | Succursale Luxembourgeoise | RCS B268758 | BE03 3101 2966 9484 | 12, Rue du Château d'Eau, L-3364 Leudelange

LI0420153/112023